

چکیده

مقدمه: بسیاری از مردم از وضعیت سلامت کنونی خود و عوامل خطر سلامت بی اطلاع هستند. داشتن دانش درباره شاخص های کلیدی سلامت امری ضروری است. وجود دانش، انگیزه لازم برای افرادی که نیازمند تغییر رفتار در پیشگیری و مدیریت بیماری های پرهزینه و رویداد ها هستند فراهم می کند. کیوسک های سلامت یک راه حل ابتکاری و مقرون به صرفه است که سازمان ها براحتی می توانند برای کمک به آموزش وضعیت سلامت افراد پیاده سازی کنند. کیوسک های سلامت به صورت راهبردی در مکان های پر تردد و اداره ها و سازمان ها نصب می شوند تا دسترسی مداوم و راحت افراد به شاخص های کلیدی سلامت فراهم شود.

روش کار: این پژوهش توصیفی از نوع پیمایشی بود که به روش مقطعی در سال ۱۳۹۲ در بیمارستان نمازی شیراز انجام شده است. جامعه پژوهش شامل پزشکان متخصص، پزشکان عمومی، کارشناسان انفورماتیک و بیماران در بیمارستان نمازی شیراز بود. ابزار گردآوری داده پرسشنامه ای شامل لیستی از نیازهای اطلاعاتی در چهار بخش (اطلاعات دموگرافیک، اطلاعات عمومی، اطلاعات تشخیصی و سوابق پزشکی) و سوالات مرتبط با اهداف عناصر داده، ذینفعان، زیرساخت و کاربرد کیوسک های اطلاعات سلامت در بیمارستان نمازی شیراز بود که جامعه پژوهش موارد ضروری را از ۱ تا ۱۰ ارزش گذاری کردند. تحلیل داده ها با استفاده از نرم افزار SPSS با گرفتن میانگین نمره های داده شده به هر مورد صورت گرفت. سپس تمامی موارد بر اساس میانگین های بدست آمده اولویت بندی گردید.

یافته ها: مهم ترین موارد در بخش نیازهای اطلاعاتی نام و نام خانوادگی (۹/۹۳)، ناهنجاری های مادرزادی (۸/۶۶)، نتایج آزمایشات (۸/۵۸)، سابقه جراحی، سابقه پیوند، سابقه دیابت، سابقه فشارخون، مشکلات قلبی و عروقی، مشکلات ریوی و سابقه بیماری قلبی (۹/۴۴) گزارش شده است. در بخش عناصر داده کیوسک اطلاعات سلامت داده های مربوط به آموزش سلامت بارداری، آموزش سلامت جنسی، آموزش بیماری قلبی و آموزش مقابله با بیماری های مسری، و در بخش کاربرد افزایش سطح آگاهی کاربران (۹/۳۶)، و همچنین در بخش زیرساختار رمز گذاری اطلاعات محرمانه در زمان ذخیره اطلاعات بر اساس استاندارد رمز گذاری مورد تایید، غیر فعال نمودن انتقال داده بر روی هر وسیله خارجی از جمله CD درایو و USB، کاربرد سیستم های رمز عبور قوی و ایمن برای جلوگیری از شکستن رمز، کاربرد احراز هویت و مجوز دسترسی، استفاده از امکانات Help (۵) و استفاده از چاپگر، صفحه نمایش لمسی، آگهی ویدیویی، تصویر در نرم افزار مورد استفاده در کیوسک، آسانی استفاده از دستگاه برای کاربران، مطابقت اجزاء سخت افزاری دستگاه با استاندارد های ارگونومیکی، قابلیت اطمینان سخت افزاری و نرم افزاری، کنترل مدیریت، کنترل منطقی و کنترل دسترسی (۵) به عنوان مهم ترین موارد گزارش شده اند.

نتیجه گیری: در پیاده سازی کیوسک های اطلاعات سلامت در بخش نیازهای اطلاعاتی، اطلاعاتی از قبیل اطلاعات دموگرافیک، اطلاعات عمومی، اطلاعات تشخیصی و اطلاعات سوابق بیمار و در بخش عناصر داده کیوسک اطلاعات سلامت داده های مربوط به آموزش سلامت بارداری، آموزش سلامت جنسی، آموزش بیماری قلبی و آموزش مقابله با بیماری های مسری و در بخش زیر ساختار استفاده از چاپگر، صفحه نمایش لمسی، آگهی ویدیویی و تصویر در نرم افزار مورد استفاده در کیوسک، آسانی استفاده از دستگاه برای کاربران، مطابقت اجزاء سخت افزاری دستگاه با استاندارد های ارگونومیکی، قابلیت اطمینان سخت افزاری و نرم افزاری، کنترل مدیریت، کنترل منطقی و کنترل دسترسی از درجه اهمیت والایی برخوردار است لذا ضروری است تدابیر لازم در این زمینه اتخاذ گردد.

کلمات کلیدی: نیاز اطلاعاتی، کیوسک اطلاعات سلامت، سیستم سلامت.